



Cookie
Privati.aspx)

Premier Banking (premier_universe.aspx)

Home.aspx)
Sito Mobile (https://ihb.cedacri.it/hb-mobile/legacy/authentication/login.seam?touchClass=non-
touchscreen&touchClass=css128obj=63051)
Premier Business Banking (Premier_Business.aspx)

English Version (Home_en.aspx)
Esplora Barclays

Premier Club

(https://www.barclayspremierclub.com/it_IT)

Area Clienti Privati

Area Clienti Aziende

(https://core.cedacri.it/CORE/03051/LogonStep?lang=it)

Area Clienti Carte Credito

Mutui in Franchi Svizzeri

La Banca risponde

Barclays rinnova la propria disponibilità a mantenere aperto il canale di comunicazione con i propri clienti che avessero bisogno di ulteriori informazioni sul proprio mutuo in Franchi Svizzeri. Eventuali richieste potranno quindi essere inviate all'indirizzo email: clientservice@barclays.it (mailto:clientservice@barclays.it).

Per una corretta gestione delle stesse, invitiamo i clienti a riportare direttamente nella mail le seguenti informazioni:

- Nome intestatario/i mutuo
- Codice identificativo mutuo, riportato all'interno di tutte le comunicazioni periodiche ricevute;
- Dettaglio della richiesta (es. richiesta di maggiori informazioni e/o conteggi informativi di estinzione, importo conguaglio, saldo conto deposito, etc).

Informazioni generali

Il Mutuo in Franchi Svizzeri è un mutuo a tasso variabile indicizzato alla valuta Franco Svizzero. Come indicato nel contratto, tale mutuo è regolato in Euro ma la valuta di riferimento per il calcolo delle rate, così come per il capitale residuo in caso di estinzione anticipata, è il Franco Svizzero. Per l'indicizzazione degli interessi debitori si considera invece il Libor 6 mesi per il Franco Svizzero.

Il mutuo di Barclays indicizzato al Franco Svizzero è un prodotto bancario che non incorpora uno strumento derivato e, in particolare, nessuno strumento derivato noto come currency swap. Nel currency swap infatti le parti si scambiano (swap) capitale e interessi di prestiti denominati in valute diverse. Nel mutuo di Barclays c'è invece un solo debitore (il mutuatario) che s'impegna a restituire alla Banca il prestito secondo la valuta (Franco Svizzero) e il tasso d'interesse convenuto (Libor 6 mesi per il Franco Svizzero), semestralmente aggiornati ai tassi effettivi di mercato.

Il mutuo prevede, in dettaglio, che i clienti rimborsino ratealmente il capitale finanziato in Euro, mediante rate mensili costanti in Euro, comprensive sia di quota capitale, come da piano di ammortamento, che di quota di interessi. La rata viene adeguata semestralmente (a scadenze prefissate) in base all'andamento del tasso Libor sul Franco Svizzero (indicizzazione finanziaria) ed del tasso di cambio Franco Svizzero/Euro (indicizzazione valutaria). Questo comporta che le oscillazioni finanziarie e valutarie possano influenzare, nel complesso, l'importo delle rate.

Il prodotto prevede, inoltre, un conto deposito dove vengono contabilizzate le rivalutazioni delle due componenti (capitale ed interesse) calcolate sull'andamento del Libor e del cambio Franco Svizzero/Euro: tale deposito cresce laddove i conguagli delle rivalutazioni sono positivi; diminuisce in caso contrario, fino a capienza. Ne consegue che gli impatti delle variazioni della valuta Svizzera rispetto all'Euro, così come quelle del tasso di interesse, vengono ad avere effetto attraverso i conguagli semestrali che riflettono l'oscillazione sia del cambio, sia del tasso di interesse rispetto ai rispettivi valori al momento della stipula. Proprio in base a questo meccanismo la rata pagata dal cliente rimane fissa anche in caso di futuri conguagli negativi, in quanto questi ultimi vengono compensati con il saldo attivo del conto deposito, sino a concorrenza dello stesso. Soltanto quando il conto deposito, per effetto di ripetuti conguagli negativi, si esaurisce e va quindi a zero, gli eventuali ulteriori conguagli negativi vengono addebitati al cliente in cinque rate senza applicazione di interessi. In questo caso, e solo in questo caso, si verifica un aumento effettivo della rata, che viene prontamente comunicata al cliente.

A seguito del rafforzamento del Franco Svizzero sull'Euro e dei relativi effetti sui mutui indicizzati a tale valuta, Barclays, pur non rilevando criticità nella struttura del prodotto o in merito al rispetto della normativa vigente, ha definito alcune opzioni di natura commerciale a favore dei clienti, con l'intento di rispondere - nell'ambito della struttura del prodotto - alle principali esigenze fino ad ora da quest'ultimi manifestate.

Si tratta di un'iniziativa della Banca volta a riconfermare la propria disponibilità al dialogo con i clienti, fornendo soluzioni concrete a coloro che ne facciano formale richiesta attraverso i contatti riportati al paragrafo "La Banca risponde".

Contatti

Numero verde attivo dal Lunec
Venerdi dalle ore 08.00 alle 19

800.205.205

Dall'estero
0039.02.4037.8205

Da cellulare
+39 02.541199

Email
clientservice@barclays.it
(mailto:clientservice@barclays)

Fax
02.5415.2512

[Note Legali \(Note_Legali.aspx\)](#) | [Privacy \(Privacy.aspx\)](#) | [Trasparenza \(Trasparenza.aspx\)](#) | [Sicurezza \(Sicurezza.aspx\)](#) |
[Reclami \(Inoltro_Reclamo.aspx\)](#) | [Supporto \(Supporto.aspx\)](#) | [Modello 231 \(Modello_231.aspx\)](#) | [Mifid \(Mifid.aspx\)](#) |
[Regolamenti \(Regolamenti.aspx\)](#) | [Fatca \(Fatca.aspx\)](#) | [Garanzia depositi e Bail-In \(Garanzia_depositi.aspx\)](#)

Barclays Bank PLC - Iscritta all'albo delle Banche n. 4862 - Reg. Impr. Milano n. 80123490155 - R.E.A. Milano n. 1040254 - Cod. fiscale 80123490155 - Partita Iva 04826660153. Sede Legale: 1 Churchill Place London E14 5HP - Sede Secondaria: Via della Moscova 18 - 20121 Milano - Capitale deliberato £ 3.000.000.000 - Capitale versato £ 2.336.000.000. Barclays Bank PLC è autorizzata dalla Prudential Regulation Authority e soggetta alla vigilanza della Financial Conduct Authority e della Prudential Regulation Authority. Registrata nel Regno Unito - Registrazione n. 1026167